

Bezoekadres  
Osdorpplein 1000  
1068 TG Amsterdam

Postbus 90460  
1006 BL Amsterdam  
Telefoon 020 518 0800  
Fax 020 619 9426  
www.osdorp.amsterdam.nl



Gemeente Amsterdam  
Stadsdeel Osdorp

76

## Deelraadsvergadering

Datum <sup>1/12</sup> ~~17-11~~-2009  
Reg.nr. 4208sdo09  
Directory L:\1\_dienstverlening in osdorp\bestuurlijke documenten (db, mt, memo's)  
Documentnaam Raadsbesluit\_aansluiting.antwoord.definitief.doc

Onderwerp Aansluiting op Antwoord

De deelraad Osdorp,

Gezien de voordracht van het dagelijks bestuur van 15 september 2009

### Besluit

1. Aan te sluiten op het callcenter 14020 conform het Basispakket Antwoord
2. De datum van aansluiting te bepalen per (uiterlijk) 1 mei 2010

mevrouw P. Terlier,  
griffier

de heer E.R. Vos,  
voorzitter deelraad

Afschrift van dit besluit aan:

-

Bezoekadres  
Osdorplein 1000  
1068 TG Amsterdam



Gemeente Amsterdam  
Stadsdeel Osdorp

42

Postbus 90460  
1006 BL Amsterdam  
Telefoon 020 518 0800  
Fax 020 619 9426  
www.osdorp.amsterdam.nl

## Deelraadsvergadering

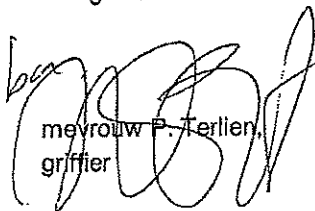
**Datum** 02-06-2009  
**Reg.nr.** 1933sdo09  
**Directory** L:\1\_dienstverlening in osdorp\bestuurlijke documenten (db, mt, memo's)  
**Documentnaam** Raadsbesluit.pva.begrotingswijziging.dienstverlening.2.doc  
**Onderwerp** Dienstverlening


De deelraad Osdorp,

Gezien de voordracht van het dagelijks bestuur van 21 april 2009

## Besluit

1. In te stemmen met de uitvoering van het Project Dienstverlening conform het Plan van Aanpak Project Dienstverlening
- 2.1 Hiervoor in 2009 incidenteel een bedrag van € 279.000 beschikbaar te stellen en de begrote lasten van subprogramma 4.4 Dienstverlening met een bedrag van € 279.000 te verhogen
- 2.2 In de begroting 2010 moet er ruimte gezocht worden om het periodieke bedrag van € 246.000 beschikbaar te stellen. Daarnaast zullen de incidentele lasten 2010 van € 40.000 gedekt worden door de algemene reserve waarna de begrote lasten van subprogramma 4.4 Dienstverlening met een bedrag van € 286.000 kan worden verhoogd.
- 2.3 Het bedrag van € 279.000 (2009) te dekken uit de algemene reserve.
- 2.4 De begroting 2009 van het stadsdeel Osdorp te wijzigen conform de bijgaande specificatie begrotingswijziging
- 3 T.a.v. de aansluiting op Antwoord zal het dagelijks bestuur aan de deelraad een apart Raadsbesluit voorleggen voor het gewenste moment van aansluiting en de voorwaarden voor deze aansluiting. Wel wordt in het onderhavige besluit reeds budget aangevraagd voor de kosten van deelname aan het contactcenter.
- 4 Voor zover nodig zal bij de overige deelprojecten afstemming worden gezocht in de uitvoering en startdatum bij de partners die in 2010 de nieuwe stadsdeelorganisatie gaan vormen om te zorgen dat systemen en processen goed op elkaar aansluiten

  
mevrouw P. Terlien,  
griffier

  
de heer E.R. Vos,  
voorzitter deelraad

Afschrift van dit besluit aan:

Bezoekadres  
Osdorpplein 1000  
1068 TG Amsterdam

Postbus 90460  
1006 BL Amsterdam  
Telefoon 020 518 0800  
Fax 020 619 9426  
www.osdorp.amsterdam.nl



**Gemeente Amsterdam**  
**Stadsdeel Osdorp**

## Deelraadsvergadering

**Datum** 17-11-2009  
**Reg.nr.** 4208sdo09  
**Directory** L:\1\_dienstverlening in osdorp\bestuurlijke documenten (db, mt, memo's)  
**Documentnaam** Raadsvoordracht\_aansluiting.antwoord.definitief.doc

## Voordracht

(D.B., 15 september 2009)

Aansluiting op Antwoord

### Onderwerp

### Meegezonden stukken

- Commissievoordracht Aansluiting op Basispakket Antwoord
- Raadsbesluit Aansluiting op Basispakket Antwoord
- Samenvatting Implementatieplan Antwoord
- Raadsbesluit 02-06-2009 1933sdo09 Dienstverlening

### Ter inzage gelegde stukken

- geen

### Besluit

1. Aan te sluiten op het callcenter 14020 conform het Basispakket Antwoord
2. De datum van aansluiting te bepalen per (uiterlijk) 1 mei 2010