

Schriftelijke afhandeling bij 20 april 2010

nummer . . .	S104
vergadering . . .	cie bw / az / vlg / cm / p&o / sdw / woa 9-2-2010
wethouder . . .	Teuling
trefwoord . . .	rapportage Klachtenbehandeling Osdorp 2009
onderwerp . . .	vragen pvda nav tkn-stuk: rapportage Klachtenbehandeling Osdorp 2009 Volgens de rapportage is er sprake van behoorlijk vooruitgang met klachtafhandelingproces waar de fractie PvdA Osdorp blij me is maar toch blijft er een paar vragen over. 1-Hoe ver is door deze acties tevredenheid van de 50 betrokkene en in het algemeen van de burgers toegenomen? 2-De preventieve maatregelen om het herhalen te voorkomen, heeft het er toe geleid dat er steeds minder klachten worden ingediend? 3-welke acties zijn ondernomen om de bedrijfscultuur te veranderen?
streefdatum . . .	16-2-2010
status . . .	in behandeling
stand van zaken . . .	dienstverlening:

nummer . . .	S106
vergadering . . .	cie bw / az / vlg / cm / p&o / sdw / woa 9-2-2010
wethouder . . .	Teuling
trefwoord . . .	rapport Project dienstverlening:
onderwerp . . .	vragen PvdA nav tkn-stuk: rapport Project dienstverlening: Het is jammer dat het project niet kan worden uitgevoerd zoals de Raad heeft vastgesteld terwijl volgens de fractie PvdA de bestuurlijke herindeling er geen invloed zou moeten hebben op de lopende zaken! 1-Welke negatieve effecten kunnen nog behalve uitgebreid meetings door verkorten de looptijd van het project ontstaan en wat is de consequenties voor de uitvoering? 2-Worden alle verbeteringen goed duurzaam geborgd zodat terugval in de oude situatie in de praktijk uitgesloten is?
streefdatum . . .	16-2-2010
status . . .	in behandeling
stand van zaken . . .	dienstverlening:
